

# PARTAGE AU MASCULIN



LE CENTRE D'AIDE  
POUR LES HOMMES  
EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

## Déclaration de service - Victime d'acte criminel

### 1. Nom de l'organisation

Partage au Masculin

### 2. Notre Mission

Exploiter un organisme communautaire sans but lucratif, comportant des points de service dans le plus grand nombre possible de communautés locales en Chaudière-Appalaches, afin de mettre à la disposition des hommes en difficulté, ou en cheminement, des services adaptés à leurs besoins.

### 3. Nos valeurs

Redonner aux hommes le pouvoir sur leur vie; l'accueil inconditionnel, l'écoute, l'empathie, l'égalité, l'équité, le respect, l'altruisme.

### 4. Nos services offerts aux personnes victimes d'actes criminels

Nous offrons des services aux hommes victimes de violence conjugale et aux hommes ayant subi des agressions sexuelles.

#### Hommes victimes de violence conjugale

Nous offrons un suivi psychosocial individuel aux hommes victimes de violence conjugale (Violence physique, psychologique, verbale, financière, sexuelle, etc.). Ce service gratuit est disponible dans toute la région de Chaudière-Appalaches. Nous offrons des rencontres en présentiel dans nos différents points de services, et des rencontres téléphoniques ou par visioconférence aux hommes qui ne peuvent se déplacer, ou qui préfèrent simplement cette modalité d'intervention. Il n'y a pas de nombre limite de séances pour ce type de suivi, bien qu'au besoin, les objectifs des rencontres peuvent être ré-évalués en cours de route.

Les rencontres sont centrées sur les besoins de l'homme victime de violence. Il peut s'agir de l'aider à reprendre du pouvoir sur sa vie, à se protéger contre la violence de son partenaire, à sortir de sa relation toxique, etc. Selon les cas, nous pouvons également le renseigner et l'accompagner dans certaines démarches, telles que le dépôt d'une plainte aux policiers.

#### Hommes victimes d'agression sexuelle

Nous offrons un suivi psychosocial individuel aux hommes qui ont été victime d'abus sexuel(s) dans leur enfance ou à l'âge adulte. Ce service gratuit est disponible dans toute la région de Chaudière-Appalaches. Nous offrons des rencontres en présentiel dans nos différents points de services, et des rencontres téléphoniques ou par visioconférence aux hommes qui ne peuvent se déplacer, ou qui préfèrent simplement cette modalité d'intervention. Il n'y a pas de nombre limite

[www.partageaumasculin.com](http://www.partageaumasculin.com)

[direction@partageaumasculin.com](mailto:direction@partageaumasculin.com)

**LÉVIS**  
225, Monfort  
Lévis QC G6W 3L8  
418 835-9444

**SAINT-GEORGES**  
925, boul. Dionne  
Saint-Georges QC G5Y 3V1  
418 228-7682  
Télec. : 418 228-7483

**THETFORD MINES**  
264, Notre-Dame Est  
Thetford Mines QC G6G 2S3  
418 335-6677

**MONTMAGNY-L'ISLET** 1 866 466-6379  
**SAINTE-MARIE** 418 835-9444  
**SAINT-LAZARE** 418 835-9444  
**LAURIER-STATION** 418 835-9444  
**LAC-ETCHEMIN** 418 228-7682

# PARTAGE AU MASCULIN



LE CENTRE D'AIDE  
POUR LES HOMMES  
EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

de séances pour ce type de suivi, bien qu'au besoin, les objectifs des rencontres peuvent être ré-évaluer en cours de route.

Nos intervenants sont formés selon le protocole du Centre de ressources et d'intervention pour hommes abusés sexuellement dans leur enfance, un organisme dans la région de Montréal spécialisé pour intervenir auprès de cette clientèle. Le respect du rythme de l'homme est au cœur des priorités dans ce type de suivi. Différents thèmes sont abordés au fil des différentes rencontres, mais l'homme ne sera jamais forcé à discuter d'un sujet dont il n'est pas prêt à aborder avec l'intervenant. Selon les cas, nous pouvons également le renseigner et l'accompagner dans certaines démarches, telles que le dépôt d'une plainte aux policiers.

## 5. Nos engagements envers vous

Nous nous engageons à vous offrir un lieu pour déposer votre souffrance, pour parler de vos difficultés et de vos blessures avec un professionnel, sans jugement et en toute confidentialité. Nous sommes là pour vous écouter, pour vous conseiller et pour vous accompagner dans cette épreuve au meilleur de nos capacités. Nous nous engageons également à respecter votre rythme et vos limites au fil des rencontres, et à prendre très au sérieux votre plainte si vous n'êtes pas satisfait des services qui vous ont été offerts à notre organisme.

## 6. Mécanisme de plainte

Voici les étapes du mécanisme en place pour recevoir et traiter les plaintes au sein de l'organisme

### a. La personne responsable de la réception des plaintes

Les personnes responsables de la réception des plaintes sont Jean-Michaël Dubé-Rousseau, directeur adjoint à Partage au Masculin et Jean-François Bossé, Président du C.A.

### b. La procédure pour présenter une plainte

Il y a deux possibilités pour déposer une plainte :

- L'envoyer par courriel à [direction@partageaumasculin.com](mailto:direction@partageaumasculin.com)
- Appelez au 418-228-7682 pour parler directement à l'un des responsables de la réception des plaintes. Si les deux ne sont pas disponibles, la personne à l'accueil pourra prendre en note votre plainte pour la transmettre ensuite aux responsables pour qu'ils vous recontactent dans le plus bref délai possible.

### c. Le droit de la personne victime d'être informée de l'issue de sa plainte

Que votre plainte soit retenue ou non, vous êtes en droit d'en connaître l'issue. Vous serez informé par courriel ou par téléphone lorsqu'une décision sera rendue dans votre dossier.

### d. Le délai de traitement d'une plainte

Une plainte sera normalement traitée en 14 jours ouvrables suivant le dépôt de celle-ci.

[www.partageaumasculin.com](http://www.partageaumasculin.com)

[direction@partageaumasculin.com](mailto:direction@partageaumasculin.com)

LÉVIS  
225, Monfort  
Lévis QC G6W 3L8  
418 835-9444

SAINT-GEORGES  
925, boul. Dionne  
Saint-Georges QC G5Y 3V1  
418 228-7682  
Téléc. : 418 228-7483

THETFORD MINES  
264, Notre-Dame Est  
Thetford Mines QC G6G 2S3  
418 335-6677

MONTMAGNY-L'ISLET  
SAINTE-MARIE  
SAINT-LAZARE  
LAURIER-STATION  
LAC-ETCHEMIN  
1 866 466-6379  
418 835-9444  
418 835-9444  
418 835-9444  
418 228-7682

# PARTAGE AU MASCULIN



LE CENTRE D'AIDE  
POUR LES HOMMES  
EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

## 7. Coordonnées et heures d'ouverture

Le siège social de l'organisme est situé au 925 boulevard Dionne à Saint-Georges. Ce point de service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h et c'est le lieu de travail de notre adjointe et de la direction. Les horaires des autres points de service sont beaucoup plus variables, car les locaux sont seulement utilisés par les intervenants lorsqu'ils rencontrent leurs clients. Les heures d'ouverture de ces points de service sont donc très variables du lundi au vendredi entre 8h et 20h, selon les besoins. Si aucun intervenant n'a besoin de locaux pour faire ses interventions, le point de service demeure fermé.

Pour ouvrir un dossier, il faut appeler à l'un des numéros de téléphone associé à nos différents points de service. Notre adjointe est généralement présente au bureau pour répondre au téléphone du lundi au vendredi entre 9h et 17h.

- A. 925 boul. Dionne, Saint-Georges – 418-228-7682
- B. 225 rue Montfort, Saint-Romuald – 418-835-9444
- C. 570, rue Notre-Dame Est, Thetford Mines – 418-335-6677
- D. 81, rue St-Jean-Baptiste Est, Montmagny – 418-248-1212
- E. 775, rue Étienne Raymond, Sainte-Marie – 418-387-1200
- F. 430 rue Jean-Leclerc, Saint-Jean-Port-Joli - 1-866-466-6379
- G. 135, Rue de la Station, Laurier-Station - 1-866-466-6379
- H. 100 rue Monseigneur-Bilodeau, Saint-Lazare - 418 835-9444
- I. 331, rue du Sanatorium, Lac-Etchemin - 418 228-7682

## 8. Date d'adoption (ou de révision) de la déclaration de services

Cette déclaration de service a été adoptée en date du 25 avril 2023

Jean-François Bossé  
Président

Jean-Michaël Dubé-Rousseau  
Directeur adjoint

[www.partageaumasculin.com](http://www.partageaumasculin.com)

[direction@partageaumasculin.com](mailto:direction@partageaumasculin.com)

**LÉVIS**  
225, Monfort  
Lévis QC G6W 3L8  
418 835-9444

**SAINT-GEORGES**  
925, boul. Dionne  
Saint-Georges QC G5Y 3V1  
418 228-7682  
Télec. : 418 228-7483

**THETFORD MINES**  
264, Notre-Dame Est  
Thetford Mines QC G6G 2S3  
418 335-6677

**MONTMAGNY-L'ISLET** 1 866 466-6379  
**SAINTE-MARIE** 418 835-9444  
**SAINT-LAZARE** 418 835-9444  
**LAURIER-STATION** 418 835-9444  
**LAC-ETCHEMIN** 418 228-7682